

# LEAN TRANSFORMATION

## การเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจไปสู่สิน



วันที่ 23 มีนาคม 2559

23 March, 2016 (09.00 AM. – 16:30 PM) @ Holiday Inn Hotel, Sukhumvit Soi 22, Bangkok

## หลักการและเหตุผล (About the Event)

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนรูปธุรกิจไปสู่ สิน เพื่อลดต้นทุนให้ต่ำสุด คุณภาพสูงสุด โดยใช้เวลาในกระบวนการจนถึง การ สงมอบให้กับลูกค้าให้น้อยที่สุด (Driving business transformation to LEAN for least operating costs, top quality and least processing time)

- อนาคตกำลังไล่ล่าคุณ LEAN ปฏิวัติระบบการทำงานไปแล้วโดยสิ้นเชิง (Future is hunting you; LEAN has completely evolved working methods.)
- การเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจไปสู่ LEAN หมายความว่าอย่างไร? จะเริ่มต้นที่จุดไหน (What is the meaning of business transformation? Where should begin?)
- วิเคราะห์ปัญหาโดยการสร้าง Value stream mapping เพื่อค้นหาจุดคอขวด และปรับปรุง (Analyze flowing bottlenecks by value stream mapping)
- จะพัฒนาคนให้มีขีดความสามารถในระบบ LEAN ได้อย่างไร (How to develop employees to LEAN working processes?)
- อะไรคือความสูญเสีย 8 ประการ (8 wastes) มีแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้สำเร็จอย่างยั่งยืนได้อย่างไร

- สร้างวัฒนธรรมการค้นหา-บ่งชี้ ขั้นตอนงานที่ไม่มีประโยชน์ (NVA) และปรับปรุงแก้ไข (Building organization culture to analyze non value added working activities and improvement )
- วิธีใช้เครื่องมือคุณภาพ เช่น Brainstorming, Pareto chart, Why-Why-analysis and How, T-Chart (How to apply quality tools such as brainstorming, Pareto chart, Why-Why analysis and how etc.)
- อะไรคือปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จในการนำแนวทางต่าง ๆ ของแนวคิดแบบ LEAN มาปฏิบัติอย่างยั่งยืน (What are sustainable key success factors to implement LEAN working process?)

เคล็ดลับ "การเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจไปสู่ LEAN" ทำให้ท่านสามารถนำมาสร้างความสำเร็จกับองค์กรของท่านได้ แนวคิดและข้อมูลที่น่าเสนอในการสัมมนาครั้งนี้ สามารถนำไปปรับใช้กับธุรกิจได้ทุกประเภท นอกจากโรงงานแล้วยังรวมไปถึงธุรกิจบริการ อย่างเช่น โรงพยาบาล ธนาคาร สถาบันการเงิน การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การก่อสร้าง และอื่น ๆ อีกมากมาย ทั้งนี้ยังมีผู้ที่มีความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องอีกเป็นอันมากว่า ระบบลีนจำกัดอยู่เฉพาะการผลิตเท่านั้น แต่ข้อมูลในการสัมมนาครั้งนี้จะแสดงให้เห็นว่า ระบบลีนสามารถนำไปปรับใช้กับธุรกิจใดๆ ก็ตามที่แสวงหาแนวทางในการลดเวลาในกระบวนการทำงาน เพื่อส่งมอบ สินค้า งาน ข้อมูล เอกสาร ให้ได้ตามเป้าหมายและ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ

งานทุกงานมี 8 Waste ทั้งสิ้น ในประเทศที่พัฒนาแล้ว Lean ถูกนำไปใช้อย่างกว้างขวาง เพราะ Lean กำลังเปลี่ยนการทำงานของโลก (There are 8 wastes in every organization, LEAN is widely used in the developed countries, LEAN is changing the world)

## วัตถุประสงค์ (Objective)

- เพื่อให้องค์กรผู้เข้าร่วมสัมมนาตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจไปสู่ Lean (Stimulate participated organizations realize the necessitate of changing to Lean)
- Lean ใช้ได้กับองค์กรที่มุ่งขจัดความสูญเสียดัง 8 ประการ เพื่อลดต้นทุน เพิ่มคุณภาพ และลดเวลาดำเนินงาน (Lean is widely applicable to organizations who aims to eliminate 8 deadly wastes)
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา รู้ว่าจะเริ่มต้นทำ Lean ที่จุดไหน ทำอย่างไร (Enable participants to know where to start Lean process and how to implement)
- องค์กรมีความสามารถในการลดต้นทุน ลดเวลาส่งมอบสินค้าและบริการ ผลงานที่มีคุณภาพสม่ำเสมอ (Capacity building organization in costs reduction, shortening delivery lead time and best quality)
- องค์กรเพิ่มระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน (Increasing competitiveness)

## สิ่งที่ท่านจะได้เรียนรู้ (What You Will Learn)

- ความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับปรัชญาของ (LEAN deep understanding in LEAN philosophy)
- จะเริ่มต้น สร้างระบบ LEAN ที่จุดไหน เริ่มอย่างไร (How to start to implement LEAN and where?)
- การเขียนแผนผังสายธารแห่งคุณค่าเพื่อให้ตระหนักถึงสถานการณ์ปัจจุบัน (Value stream mapping to analyze the current situation)

- LEAN เริ่มตั้งแต่ Suppliers of supplier, supplier, องค์การของเรา ลูกค้า ลูกค้าของลูกค้า (Scope of lean starts from suppliers of supplier, supplier—our organization—customers—customers of customer)
- ได้เรียนรู้เรื่อง flow diagram, flow chart, man and machine chart
- เรื่องเทคนิคการวัดเวลาการทำงาน Throughput time การวัด cycle time, Take time
- การปรับเรียบโดย Line balancing
- 8 wastes และวิธีการขจัด
- CI-Kaizen การปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนา สมรรถนะ พนักงาน (Employee competency development)
- การซ่อมบำรุงแบบทวิผล (Total Productive Maintenance)
- แนวทางสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน (The way to sustainable successful)

## กลุ่มเป้าหมาย (Who Should Attend)

- ผู้บริหารอาวุโส (Senior management)
- กรรมการผู้จัดการ (Managing Director)
- ผู้บริหารโรงงานทุกระดับ (Factory management all levels)
- ผู้บริหารโรงพยาบาล ธุรกิจดูแลสุขภาพ Healthcare ทุกระดับ (Hospital management and healthcare business all levels)
- ผู้บริหารโครงการก่อสร้างทุกระดับ (Construction management all levels)
- ผู้บริหาร Logistics บริษัทขนส่งทุกระดับ (Logistics management all levels)
- ผู้บริหารบริษัทการเงิน ธนาคาร (Financial institutes)
- ผู้บริหารสถานศึกษา (Education institutes)
- ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ (Government sector)
- ผู้บริหารห้างสรรพสินค้า (Department stores)
- วิศวกรกระบวนการผลิต (Manufacturing engineer)
- วิศวกรอุตสาหกรรม (Industrial engineer)
- ผู้ทำงานเกี่ยวกับการผลิตแบบ Lean (Lean transformation leader)
- ผู้อบรมประจำองค์กรต่างๆ (Trainers, Speakers)

## วิทยากร (About Speaker)

**อาจารย์พิสิทธิ์ ชุงค์** ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity improvement ของ องค์การสหประชาชาติว่าด้วยการพัฒนาการค้า UNCTAD (United Nations Conference for Trade Development) และ USAID (United State Aid for International Development) เป็นที่ปรึกษาคนหนึ่งในทีมที่ปรึกษาของ UN ที่วางแผนยุทธศาสตร์สิ่งทอ ให้กับรัฐบาลลาว เป็นผู้เชี่ยวชาญการวางยุทธศาสตร์ Supply chain corridor ระหว่างไทยกับเวียดนาม ในสินค้าผ้าฝ้ายขององค์การ USAID (United State Agency for International Development) ของรัฐบาลสหรัฐ นอกจากนี้ยังเป็นวิทยากร และที่ปรึกษา เรื่องการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร ด้วย Balanced scorecard ให้กับหลายสถาบันของภาครัฐ และเอกชนในประเทศไทย ในการสัมมนาครั้งนี้ อาจารย์พิสิทธิ์ ชุงค์ จะมาร่วมแบ่งปันประสบการณ์กับท่านถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้มา

Ajarn Pisith Chooyong has been employed by the United Nations Industrial Development Organization (UNIDO), ITC-UNCTAD/WTO and USAID as an international productivity improvement consultant, and strategic development consultant to USAID (United State Agency for International Development)

Mr. Chooyong also founded Industrial Engineering Solutions Company, a consulting firm, in the year 2000. He has delivered training workshops on productivity improvement including; lean transformation, continuous quality improvement, value chain improvement, logistics and supply chain management, total productive maintenance (TPM) and competency development.

## ตารางการอบรม (Agenda)

08:30 น. ลงทะเบียน วาระการประชุม

09:00 น. เปิดตัวการสัมมนา **Lean transformation การเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจไปสู่ LEAN**

### Lean คืออะไร? (What is LEAN?)

- วิวัฒนาการ LEAN มาจากไหน?
- Lean เปลี่ยนโลกนี้ได้อย่างไร?
- จาก Just-In-Time สู่ Lean ในองค์กร สู่ Lean ทั้ง business จากต้นน้ำ-กลางน้ำ-สู่ลูกค้า

### วิเคราะห์กระบวนการระดับ Macro ด้วยการสร้าง Value Stream Mapping

(Analyze macro-process with value stream mapping)

- ออกแบบ flow diagram ตั้งแต่ ผู้ส่งมอบ ของ ผู้ส่งมอบ—ผู้ส่งมอบ—กระบวนการภายในองค์กร—ลูกค้า—ลูกค้าของลูกค้า
- วิเคราะห์จุดคอขวด การประเมินผู้ส่งมอบ พัฒนาผู้ส่งมอบ capacity planning, E-Kanban, SKU, suppliers quality management, electronic data interchange (EDI)

10:15 น. พักรับประทานอาหารว่าง

### ชนิดของกระบวนการทำงาน-กระบวนการเอกสาร-การผลิต-ข้อมูล

(Type of working and manufacturing processes)

- แบบต่อเนื่อง
- แบบผสม ต่อเนื่อง+ไม่ต่อเนื่อง
- แบบไม่ต่อเนื่อง

จัดทำกระบวนการทำงานภายในองค์กร ด้วย **Flow process chart**, ให้ผู้เข้าร่วมทดลองทำ

(Design lean process in organization with flow process chart, participants practice)

- ซึ่ให้เห็นขั้นตอนที่เป็นการปฏิบัติงานจริงๆ (operation) มีกี่ขั้นตอน
- ซึ่ให้เห็นขั้นตอนที่ปรับปรุงได้เช่น เคลื่อนย้ายวัสดุ เครื่องมือ เอกสาร คนใช้ ระยะทางและจำนวนครั้ง
- ขั้นตอนที่ต้องทำการตรวจสอบ กี่ครั้งและกี่นาที
- ขั้นตอนที่กำลังจะปรากฏ เกิดการรอ กี่ครั้งและกี่นาที
- ขั้นตอนที่ยกเก็บ-รอ กี่ครั้ง กี่จะมองเห็น และกี่นาที
- วิธีปรับปรุงงานด้วย ECRS

### การวัดเวลาการทำงาน (Time measurement)

- 3 T มีอะไรบ้าง?
- Throughput time หรือเวลารวมทั้งหมด
- Takt time คืออะไร ใช้ในการวางแผนงานได้อย่างไร?
- Cycle time คืออะไร วิธีวัด C/T, allowance ต่างๆ

12:00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 น. ความสูญเสีย 8 ประการที่ต้องขจัดในระบบ LEAN (8 deadly wastes to eliminate)

1. Over production
2. WIP มากเกินไป แก้ได้โดย
  - Kanban คัมบัง
  - Just-In-Time : 3 R---Right item---Right time---Right quantity
  - One piece flow
3. การบวนการย่อยไม่ต่อเนื่องกับกระบวนการหลักแก้ไขโดย
  - วิเคราะห์กระบวนการภายในองค์กร-แผนก ด้วย Flow chart
  - ทำ Kanban, 3 R
4. ของเสีย-งานผิด หรือ Defects แก้ไขโดย
  - กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง CI-Kaizen...P-D-C-A
5. การเคลื่อนย้ายที่เสียเวลา แก้ไขโดย
  - วิเคราะห์การไหลของงานด้วย Flow chart
  - วางผังเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ใหม่ ระบบ 5 ส
6. การเคลื่อนไหวมือการหยิบ การวางที่เสียเวลา
  - ออกแบบอุปกรณ์ช่วยงาน
  - วิเคราะห์ด้วย Man & Machine chart
7. เวลารอที่เสียเวลาต่างๆ
  - ถ้าเกิดจาก supplier ก็ร่วมกันพัฒนาปรับปรุงแก้ไข
  - ถ้าเกิดจาก ลูกค้า ก็ร่วมกันพัฒนาปรับปรุงแก้ไข
  - ถ้าเกิดจาก กระบวนการทำงานภายในองค์กรก็พัฒนากระบวนการลูกค้าภายใน ยึด 3 R
  - ทำรายงานบันทึกเวลารอที่เสียเวลาต่างๆ เสนอต่อ management
8. องค์กรไม่ได้ใช้ความสามารถของคน แก้โดยพัฒนา competency
  - คัดเลือกคนที่เหมาะสม จาก Job specifications
  - การวัด competency ด้วย competency dictionary
  - ทำ Skill Matrix
  - ฝึกอบรม gab ความรู้ความชำนาญ

15:00 น. พักรับประทานอาหารว่าง

16:30 น. การซ่อมบำรุงแบบทวิผล ( Total Productive Maintenance : TPM)

- TPM คืออะไร? มีวัตถุประสงค์อย่างไร? มีองค์ประกอบอย่างไรบ้าง?



- การแบ่งบทบาทหน้าที่ของ Machine operator และ บทบาทหน้าที่ของช่างซ่อมบำรุง
- 7 ขั้นตอนมุ่งสู่ การบำรุงรักษาแบบอิสระด้วยตนเอง Autonomous Maintenance (AM)
- 8 เสาหลักของ TPM
- 12 ขั้นตอนในการ implement TPM
- การวัดผลงาน TPM

16:30 น. ช่วงตอบคำถาม การแจกจ่ายเซ็นต์

16:30 Questions & Answers, Signing Certificates, photo section, book signings,

## สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม (Contact Us)

For more information on “**LEAN IMPLEMENTATION BY TOYOTA WAY**” please contact us.

### TELEPHONE

AIM Client Services: 02-513-0123 / 085-1313-835 (English) / 086-810-4434 (Thai)

### FAX

02-513-0124

### Email & Web Site:

Emails: [aminrais@gmail.com](mailto:aminrais@gmail.com) / [info@aiminonline.com](mailto:info@aiminonline.com)

Websites: [www.aiminlines.co.th](http://www.aiminlines.co.th) / [www.aiminonline.com](http://www.aiminonline.com)



“อนาคตกำลังไล่ล่าคุณ LEAN ปฏิวัติระบบการทำงานไปแล้วโดยสิ้นเชิง “

