



คุณฐาณัท โชติรัตน์



คุณฐาณัท โชติรัตน์ .. คุณโต่ง .. สจ๊วตโต่ง หรือ .. โค้ชโต่ง ..
ผู้มีหัวใจแห่ง การบริการที่เป็นเลิศ

เขาเป็นสจ๊วตหนุ่มผู้รักการให้บริการ เป็นชีวิตจิตใจ ซึ่งการันตีได้ถึงความสามารถ อันยอดเยี่ยม และคุณภาพอัน โดดเด่น ด้วย รางวัล "ขวัญใจผู้โดยสาร" ของการบินไทย ถึง 7 ปีซ้อน!!!

ด้วยบุคลิกที่อบอุ่นจริงใจ กระฉับกระเฉงกระตือรือร้นตลอดเวลา ผนวกกับรอยยิ้ม และประกายตาแห่งความสุขเมื่อได้ให้บริการที่ดีเลิศแก่ ลูกค้าและทุกคนที่คุณ โต่งได้เจอ ทำให้คุณโต่งได้รับเชิญไปพูดสร้าง แรงบันดาลใจ และไปให้ความรู้เรื่อง "การบริการชั้นเลิศ" ให้กับองค์กร ชั้นนำที่ต้องการยกระดับมาตรฐานบริการให้เป็นเลิศ เพื่อก่อให้เกิด ความประทับใจแก่ลูกค้า และสร้างความรักความสามัคคีในกลุ่มคนที่ ทำงานร่วมกัน ด้วยทัศนคติการให้บริการแก่ลูกค้า และให้บริการแก่ เพื่อนร่วมงานด้วยความยินดีจากใจ

คุณโต่งยังเป็นนักพูด นักเขียน นักฝึกอบรม ผู้มีลีลาการสอนที่โดดเด่น สนุก ตื่นเต้น รั้าใจ ชวนติดตาม และถ่ายทอดจากประสบการณ์จริง กว่า 20 ปีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ประวัติชีวิตของคุณโต่งก็ไม่ธรรมดา...

จากเด็กผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ไม่มีกระทั้งเงินเรียนหนังสือ เคยทำงานเป็นเด็กส่งหนังสือพิมพ์ และเด็กล้างจาน และเด็กเร่ขายพวงมาลัยตามสี่แยกไฟแดง แต่ด้วยหัวใจอันยิ่งใหญ่และพลังในตัวเองที่ อยากรุ่งและอยากประสบความสำเร็จ ในชีวิต ทำให้คุณโต่งเป็นคนที่มีความมานะอดทนสูง มีความฝันและเป้าหมายที่ชัดเจน และเป็นผู้ที่ลงมือทำด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ เพื่อทำให้เป้าหมายบรรลุความสำเร็จ

คุณโต่งรักการเรียนรู้และรักการพัฒนาตัวเองอย่างยิ่งยวด ในวัยเด็กก็ตั้งใจศึกษาเล่าเรียน มีความมุ่งมั่น เข้าสอบชิงทุนการศึกษาต่างๆ ได้มากมายหลายสิบทุน ได้ร่วมทำกิจกรรมระดับประเทศและระดับโลก เป็นผู้นำเยาวชน และได้เป็นประธานในกิจกรรมต่างๆอีก

ด้วยประสบการณ์ชีวิตและการทำงานอันโชกโชนนี้ ทำให้คุณโต้ง เห็นคุณค่าของการพัฒนาตัวเองและการมีทัศนคติที่ดีอย่างมาก จึงมีแรงบันดาลใจอยากถ่ายทอดหลักการดำเนินชีวิตและหลักการทำงาน ที่จะทำให้ชีวิตประสบความสำเร็จ และมีความสุขให้แก่ผู้คนในวงกว้าง ซึ่งได้มีโอกาสถ่ายทอดผ่านทางหนังสือและการบรรยายตามที่ตั้งต่าง ๆ จนกลายเป็น "โค้ชโต้ง" ในปัจจุบัน

การศึกษา

ได้รับทุนการศึกษา แลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ศึกษางานระหว่าง ประเทศ มากกว่า 10 โครงการ อาทิ

- โครงการเยาวชนแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ (Y.E) สหรัฐอเมริกา
- โครงการ Multinational Leadership Training Program สาขา การจัดการโรงแรม สหรัฐอเมริกา (เป็นคนไทยคนแรกที่ได้ เข้าร่วมโครงการนี้)
- โครงการเรือเยาวชนเอเชียอาคเนย์ (Ship for South East Asian Youth Program – S.S.E.A.Y.P) เป็นเยาวชนไทยที่ได้รับเลือกให้เป็นประธานฝ่ายกิจกรรมสหนาการ จากผู้เข้าร่วม โครงการกว่า 300 คน จากกลุ่มประเทศอาเซียน และญี่ปุ่น
- โครงการหมู่บ้านฤดูร้อนเด็กนานาชาติ (Children International Summer Villages – C.I.S.V) ประเทศ นอร์เวย์ และในปีถัดมา เป็นคนไทยคนแรกที่ได้รับเชิญให้เป็นคณะผู้บริหารค่ายฤดูร้อนที่ ประเทศนอร์เวย์ ในฐานะ International Staff
- โครงการ Pan Pacific Youth Exchange Program ประเทศ ญี่ปุ่น
- โครงการ Group Study Exchange (G.S.E) สหรัฐอเมริกา เป็น พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินคนแรกที่ได้เข้าร่วมโครงการนี้

ประวัติการทำงานจากอดีตจนถึงปัจจุบัน

- อาจารย์พิเศษ (Instructor) ในด้านสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม การ ทำงานเป็นทีมที่ สถาบันNature's Classroom สหรัฐอเมริกา (เป็นคนไทยคนแรกที่ได้รับการคัดเลือกให้ร่วมงานที่นี่)
- ครูสอนภาษาอังกฤษที่ค่าย ศูนย์อพยพ Consortium อีกทั้งยัง ได้รับการคัดเลือก ให้เป็นผู้ฝึกอบรมด้านการ สอนให้กับครูท่านอื่นๆ ในโครงการด้วย
- เจ้าหน้าที่ประสานงานฝ่ายฝึกอบรม โรงแรม อมารี ออกคิด พัทยา
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม โรงแรม โนวาเทล โลตัส กรุงเทพ
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (สจ๊วต) ในชั้น Royal First Class (ชั้นหนึ่ง) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

รางวัลและเกียรติคุณ

- ได้รับประทานเหรียญกาชาดสมนาคุณชั้นที่ 3 ของสภากาชาด ไทยจากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลีพระวรราชาทินัดดามาตุ
- ได้รับประทานเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติบัตรบุคคลดีเด่น ของมูลนิธิ ความหวังของชาวไทยจากพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าสิริวัชรณวรีนารีรัตน์
- ได้รับเครื่องหมายและเข็มเยาวยชนพระราชทาน (3 ครั้ง) จาก สำนักนายกรัฐมนตรี
- ได้รับรางวัล Cabin Attendant Award จาก บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- ได้รับรางวัล “ขวัญใจผู้โดยสาร” พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ดีเด่น 7 ปีซ้อน
- ได้รับรางวัล "คนดีศรีสังคม" ประจำปี 2555 จากชมรมคนคิด บวก

โค้ชโต้งได้มีโอกาสรับเชิญไปบรรยายให้กับสถาบันการศึกษา ต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร มหาวิทยาลัย กรุงเทพ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยราชมงคล รวมทั้งองค์กร เอกชน หน่วยงานธุรกิจต่างๆ มากมาย

โค้ชโต้งเป็นผู้ที่รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเป็นอย่างยิ่ง และมีความสามารถเป็นพิเศษในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้ อย่างยอดเยี่ยม ด้วยเทคนิคการสอนการถ่ายทอดแบบใหม่ ที่เน้นการมีส่วนร่วม มีความสนุกสนาน สามารถสร้างความประทับใจ ทำให้ ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมมีแรงบันดาลใจ ปรับเปลี่ยนทัศนคติไปในทางที่ดี สนุกกับการเรียนรู้ รักการพัฒนาตนเอง และอยากทำงานให้ออกมาให้ดีที่สุด

หัวข้อการบรรยายที่โดดเด่น

- การบริการชั้นเลิศ (ภารกิจ...พิชิตใจลูกค้า-WOW Service)
- บุคลิกภาพที่ยอดเยี่ยม (บุคลิกภาพ...แห่งความสำเร็จ-Winning Great Personality)
- การตั้งเป้าหมายและการบรรลุเป้าหมาย (พิชิตเป้า...เขย่าฝัน - The Ultimate Goal)
- การพัฒนาองค์กร (ภารกิจ...เพื่อองค์กร-Organization Spirit)
- ทัศนคติที่ดีในการทำงาน (ภารกิจ...ชีวิตคิดบวก- Positive Thinking @ work)
- ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ (ภารกิจ...พิชิตทีมงาน-One for All, All for One)
- ความสุขในองค์กร (พิชิตความสุข...เขย่าความสุข ในที่ ทำงาน-Happy Work Place)
- มารยาทการรับประทานอาหารแบบตะวันตก (ธรรมเนียมปฏิบัติ บนโต๊ะอาหาร-European Table Etiquette)
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (พิชิตการสื่อสาร...ประสาน ความสำเร็จ-Communication Beyond Success)
- การบริหารภาวะผู้นำและการเปลี่ยนแปลง (ภาวะผู้นำ กับการ เปลี่ยนแปลง...สู่ความสำเร็จ-Leadership and Change Management)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

For more information on our speakers and seminars please contact us.

TELEPHONE: AIM Client Services: 02-513-0123 / 085-1313-835 (English) / 086-810-4434 (Thai)

FAX: 02-513-0124

Email: aminrais@gmail.com/ info@aiminlines.co.th

Web Site: www.aiminlines.co.th/ www.aiminline.com



AIM inlines World Renowned International Seminars
Your Trusted Adviser for Speaker & Trainer Solutions

Presents

